

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя
 Правительства Омской области,
 Министр труда и социального
 развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 24 " 03 2023 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 бюджетного учреждения Омской области "Реабилитационный центр для детей и подростков
 с ограниченными возможностями" (далее – учреждение),
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации" – 99,20 балла	1.1. Разработка новых информационных стендов о работе учреждения с размещением в помещениях организации	31.12.2023	Кузнецова Г.Б., специалист по социальной работе		
		1.2. Актуализация информации о работе учреждения, отражающая качество, полноту и доступность информации для получателей социальных услуг, представленных на официальном сайте учреждения	31.12.2023	Мухтаров Ф.Е., администратор баз данных		

1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значения показателей: - "Время ожидания предоставления услуги" – 99,12 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" – 98,46 балла	2.1. Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг в учреждение путем оформления и ведения журнала учета обращений граждан к специалистам учреждения по телефону и обращения, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте	31.12.2023	Клишина Н.В., заведующая стационарным отделением		
		2.2. Обновление и расширение материально-технической базы учреждения, принятие дополнительных мер по благоустройству зданий и прилегающих территорий, в том числе с учетом предложений получателей услуг	31.12.2023	Коробов В.Н., заместитель руководителя по АХЧ и ПБ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" – 99,65 балла	3.1. Обновление пандусов (покраска поручней), вывесок со шрифтом Брайля	31.12.2023	Коробов В.Н., заместитель руководителя по АХЧ и ПБ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значения показателей: - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" – 98,46 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	4.1. Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей социальных услуг по вопросам соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	31.12.2023	Богаткина В.С., специалист по управлению персоналом		
		4.2. Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию по вопросам соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	31.12.2023	Клишина Н.В., заведующая стационарным отделением		

1	2	3	4	5	6	7
	работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" – 97,14 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Значения показателей: - "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)" – 98,68 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" – 99,12 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" – 99,12 балла	5.1. Ежеквартальное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг	31.12.2023	Клишина Н.В., заведующая стационарным отделением		
		5.2. Проведение Дня открытых дверей для законных представителей получателей социальных услуг с анкетированием по тематике «Удовлетворенность условиями созданными для детей и подростков в учреждении»	31.12.2023	Клишина Н.В., заведующая стационарным отделением		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела стационарных форм социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"





В.А. Шестаков

С.Л. Кузнецов

И.С. Коржов

